



LA NOSTRA POLITICA PER LA QUALITÀ

Obiettivo primario di Uomo e Impresa srl è quello di soddisfare le aspettative del cliente garantendo un'alta professionalità nella fornitura e assistenza alla ricollocazione e alla formazione professionale.

Per raggiungere lo scopo, la Direzione ha continuato ad investire sia nella crescita professionale delle risorse umane che nel continuo miglioramento tecnologico.

Inoltre la società ha riconosciuto la necessità di attuare i processi in regime di qualità, dotandosi di un sistema di gestione per la qualità secondo UNI EN ISO 9001.

Gli elementi alla base del Sistema Qualità di Uomo e Impresa S.r.l. sono:

1. la volontà di migliorare continuamente, la capacità di offrire prodotti adeguati alle esigenze di mercato, anticipandone le tendenze,
2. l'utilizzo del fattore qualità come leva strategica per migliorare i processi aziendali,
3. l'impegno della società ad individuare le esigenze del cliente e di tutte le parti interessate fornendo quindi, nel rispetto delle leggi e delle normative di settore, i servizi con la qualità attesa ai costi stabiliti,

Gli obiettivi fondamentali sono:

- la soddisfazione del cliente in conformità alle norme e all'etica professionale,
- il rispetto dei programmi di commessa,
- il miglioramento delle capacità professionali del personale,
- l'attenzione alle esigenze e alle motivazioni di tutte le parti interessate,
- lo sviluppo professionale delle Risorse Umane, garantendo una formazione in grado di commisurarsi alle attitudini ed esperienze specifiche.

Gli impegni richiesti per il raggiungimento di quanto sopra sono:

- un costante controllo del mercato e della concorrenza (prezzi, qualità del prodotto, innovazioni e miglioramenti),
- un costante aggiornamento professionale del personale,
- il coinvolgimento del personale mediante riunioni periodiche in cui vengono enunciati e verificati gli obiettivi specifici ed impegni per il loro raggiungimento,
- riesame annuale dell'efficacia del Sistema Qualità con un approccio basato sul costante monitoraggio del contesto e delle sue modifiche,
- valutazione e rivalutazione degli elementi di rischio che potrebbero ostacolare il raggiungimento degli obiettivi e la soddisfazione delle diverse parti interessate.

Nel corso del riesame periodico saranno precisati gli obiettivi specifici del periodo considerato.

Tutto il personale dell'azienda è coinvolto e protagonista nel mantenere efficace il sistema di gestione della qualità; la Dott.ssa Alessandra Feletti è stata nominata *Responsabile della Qualità* (RSGQ), con la responsabilità ed i poteri necessari al compito ricevuto.

Data 15/02/2022

La Direzione generale

